

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных на сайтах <https://linecore.ru/> и <https://linebo.ru/> (далее — Сайты).

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Лайнкор», ИНН 4632168647, ОГРН 1124632012317, адрес: 305021, Курская область, г. Курск, пр-кт Победы, д. 10, офис 64 (далее — Оператор).

1.3. Оператор зарегистрирован в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер 46-22-003231.

1.4. Политика разработана во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и доступна неограниченному кругу лиц на страницах Сайтов, на которых осуществляется сбор персональных данных.

1.5. Оператор обрабатывает только персональные данные, необходимые для заранее определённых и законных целей. Обработка осуществляется законно, справедливо, в объёме, соответствующем целям обработки, и не дольше, чем этого требуют цели обработки, закон или договор.

1.6. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка обращений через формы Сайтов

Целью обработки является приём и обработка заявки, запроса на обратный звонок, вопроса или иного обращения; связь с пользователем; подготовка предложения по запрошенной услуге или товару.

Оператор может обрабатывать фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, наименование организации, должность, выбранные товар или услугу, текст обращения и иные сведения, добровольно указанные пользователем в форме.

Основанием обработки является согласие пользователя, выраженное отдельным неотмеченным заранее чекбоксом перед отправкой формы.

Данные хранятся до достижения цели обработки, но не более одного года с даты последнего взаимодействия с пользователем, если более долгий срок не требуется законом или между Оператором и пользователем не возникли договорные отношения.

2.2. Заключение и исполнение договоров

Целью обработки является подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с клиентами, включая договоры на оказание консультационных и бухгалтерских услуг, а также выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

Состав данных определяется конкретным договором и применимым законодательством. Основанием обработки являются договор, закон и иные основания, предусмотренные статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ.



Данные обрабатываются в течение срока действия договора, а после его прекращения — в течение сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации для соответствующих документов.

2.3. Анализ посещаемости и улучшение работы Сайтов

Целью обработки является анализ посещаемости и улучшение работы Сайтов.

Оператор может обрабатывать технические идентификаторы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на Сайтах, дату и время посещения.

Основанием обработки является отдельное согласие пользователя на использование аналитических cookie. Сроки хранения определяются настройками соответствующего сервиса и положениями настоящей Политики.

3. Способы и условия обработки

3.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в случаях, предусмотренных законом или договором поручения, блокирование, удаление и уничтожение.

3.2. Обработка может осуществляться автоматизированным и неавтоматизированным способами.

3.3. При достижении целей обработки, истечении срока хранения или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если дальнейшая обработка не требуется по договору, закону или иному основанию, предусмотренному законодательством Российской Федерации.

4. Передача персональных данных и сервисы

4.1. Для обработки обращений Оператор использует CRM «Битрикс24». Обработка персональных данных может быть поручена ООО «1С-Битрикс», адрес: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 20, в объеме, необходимом для хранения и обработки обращений пользователей.

4.2. Для аналитики при наличии согласия пользователя Оператор использует сервис «Яндекс.Метрика». Обработка технических данных может осуществляться с использованием сервиса ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

4.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам для целей, несовместимых с целями, указанными в настоящей Политике. Передача также может осуществляться по требованию суда, уполномоченных государственных органов или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. При передаче данных Оператор использует защищённое соединение HTTPS/TLS, предоставляет доступ к данным по ролям, ограничивает объём передаваемых данных целями обработки и обеспечивает конфиденциальность данных.

5. Cookie-файлы

5.1. Сайты используют cookie — небольшие файлы, которые браузер сохраняет на устройстве пользователя. Они могут содержать технические идентификаторы и, в сочетании с иной информацией, относиться к персональным данным.

5.2. На Сайтах применяется две категории cookie:



Обязательные — нужны для работы страниц, обеспечения безопасности и корректной отправки форм. Включены постоянно, без них отдельные функции Сайтов не работают.

Аналитические — используются для анализа посещаемости и улучшения работы Сайтов. На Сайтах применяется Яндекс.Метрика. Аналитические cookie используются только после согласия пользователя.

5.3. При первом посещении Сайты показывают баннер с равноценными кнопками: «Принять аналитические cookie» и «Отклонить». Нажатие «Отклонить» не ограничивает доступ к Сайтам и блокирует аналитические технологии. Продолжение просмотра Сайтов не считается согласием.

5.4. До получения согласия аналитические скрипты, включая Яндекс.Метрику, коллтрекинг и необязательные CRM-виджеты, не загружаются и не устанавливают cookie.

5.5. Пользователь может отозвать ранее данное согласие на аналитические cookie, направив письмо на info@linecore.ru с темой «Отзыв согласия на cookie». После отзыва Сайты удаляют доступные им аналитические cookie и прекращают последующую аналитическую обработку. Уже собранные данные обрабатываются по правилам и срокам, установленным настройками сервиса.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отозвать согласие на обработку персональных данных, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

6.2. Для отзыва согласия пользователь направляет заявление на адрес электронной почты info@linecore.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо по почтовому адресу Оператора.

6.3. В заявлении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать пользователя и найти его обращение: фамилию, имя, отчество — при наличии; номер телефона или адрес электронной почты, указанные в форме; суть требования.

6.4. Обращение по вопросам обработки персональных данных может быть направлено на адрес info@linecore.ru с темой «Персональные данные» либо по почтовому адресу Оператора.

6.5. Оператор предоставляет ответ на обращение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты его получения. При необходимости срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением мотивированного уведомления о причинах продления.

7. Меры защиты персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, включая: назначение ответственного за обработку ПДн, ограничение доступа к данным, применение средств защиты информации, ознакомление работников с требованиями законодательства, внутренний контроль и реагирование на инциденты с уведомлением уполномоченных органов.



8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Дата последней актуализации: 7 сентября 2026 года. В актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться:

Адрес электронной почты: info@linecore.ru

Почтовый адрес: 305021, г. Курск, пр-кт Победы, д. 10, офис 64

Телефон: +7 (4712) 77-13-06

